

## Klachtenformulier

BeanMeUp is een bedrijf dat zijn best doet om klanten tevreden te stellen. Dit lukt helaas niet altijd.

Het is een webwinkel waarbij digitaal een product aangeboden wordt. Alle communicatie gaat digitaal. Hierdoor komt het wel eens voor dat uw verwachtingen niet 100% ingewilligd worden. Hier willen wij van leren. Helemaal als u, de klant, de moeite neemt om ons te vertellen wat er aan scheelt en hoe het beter kan.

Laat alstublieft in het formulier hieronder uw boodschap achter en wij doen ons best om in de toekomst een verbeterde dienst aan te bieden. We laten u persoonlijk weten hoe de opmerkingen bij ons aangekomen zijn.

Wat is uw klacht?

Hoe kunnen wij het goedmaken volgens u?

Vult u alstublieft uw gegevens in:

Voor en achternaam:

Bestelnummer:

Besteldatum:

Hartelijke dank dat u de moeite heeft genomen om ons op deze wijze te laten weten dat er niet aan uw verwachten is voldaan. Stuur alstublieft dit document naar [info@beanmeup.nl](mailto:info@beanmeup.nl)

Wij pakken dit zo snel mogelijk op. Sowieso binnen 10 werkdagen.